

Виды насилия над детьми в киберпространстве и его последствия

С. Н. Бриль,

заместитель директора по воспитательной работе
Микашевичской гимназии им. В. И. Недведского

Киберпространство является новой социальной средой, которая отличается от реального мира. Но несмотря на отличие виртуального мира от реального их объединяет то, что в этих мирах существуют опасности, с которыми может столкнуться любой человек, независимо от его возраста, пола и социального положения. Так же как и в реальном мире, в киберпространстве наиболее уязвимыми являются дети. В пределах виртуального пространства дети вступают в такое же взаимодействие, как и в реальном мире: общаются с друзьями и сверстниками, доверяют им свои секреты и обмениваются информацией. Согласно проведенным опросам, в интернете дети в основном общаются с родственниками, виртуальными друзьями, а также с незнакомцами. Следует учитывать, что чаще всего виртуальные друзья – это тоже незнакомцы, с которыми дети в реальной жизни не встречались. Среди этих незнакомцев могут оказаться злоумышленники, общаясь с которыми, ребенок может пострадать от насилия. Несмотря на то что проблема насилия над детьми в киберпространстве является новой, она становится актуальной во всем мире.

На сегодняшний день специалисты выделяют следующие **виды насилия** и вредного воздействия на детей в киберпространстве с использованием информационных и коммуникационных технологий: приставание или «обхаживание» в сети (груминг); насмешки, оскорбления, запугивание (буллинг); показ или распространение материалов, которые могут нанести психологический или физический вред ребенку; производство, распространение и использование детской порнографии; опасности при пользовании мобильными телефонами.

Приставание или «обхаживание» в сети (груминг) – вхождение взрослого человека в доверие к ребенку с целью использовать его в дальнейшем для своего сексуального удовлетворения. Киберпространство дает возможность устанавливать контакт с ребенком без ведома взрослых. Дети обращаются к виртуальным друзьям за помощью и для решения своих проблем. Специалисты считают, что те дети, которым трудно заводить друзей в школе, во дворе, которые не находят понимания среди близких, чаще других своих сверстников ищут дружбы и общения в интернете. Как и в реальном мире, взрослый, желающий вступить в контакт с ребенком, стремится попасть туда же, где ребенок находится. Злоумышленники, обитающие в киберпространстве и охотящиеся за детьми, чаще всего устанавливают контакты с ними в чатах при обмене мгновенными сообщениями, по электронной почте или при обсуждениях каких-либо тем на форумах. Они хорошо осведомлены о музыкальных новинках и современных увлечениях детей и могут поддержать

разговор на любую тему. Наблюдая за участниками или взаимодействуя с ними, взрослый определяет потенциально уязвимых детей, которые кажутся одинокими, чем-то расстроенными или тех, кто ищет помощи и поддержки. Злоумышленники выслушивают их проблемы, сочувствуют им и постепенно завоевывают доверие. Как правило, являясь хорошими психологами, они стараются привлечь ребенка к себе вниманием, заботой, добротой и даже подарками. После установления контакта онлайн взрослый может начать убеждать ребенка перейти из публичного чата в более уединенное место, например, в частный чат, или продолжить общение при помощи электронной почты или скайпа. Если ребенок соглашается и продолжает общение, взрослый может приступить к более интенсивному процессу «обхаживания». Он начинает постепенно втягивать ребенка в обсуждение интимных вопросов, показывать материалы откровенно сексуального характера, пытаясь ослабить моральные запреты, сдерживающие детей. Если ребенок не противится получению таких материалов, то злоумышленники постепенно оценивают возможность встречи с ними в реальной жизни. Выбранный в качестве жертвы ребенок может быть также вовлечен в изготовление порнографии. Злоумышленник просит его выслать свои фотографии и в дальнейшем использует их для изготовления порнографической продукции или фотографирует ребенка при помощи веб-камеры для этих же целей. Эти материалы могут использоваться для шантажа ребенка, если он будет отказываться от встречи в реальном мире и от вступления в сексуальные отношения со злоумышленником. Иногда взрослый человек получает возможность склонить ребенка к занятию сексом без применения угроз или физической силы. Например, груминг сопровождается обещанием подарков. Однако и в этом случае ребенку наносится серьезный психологический вред. Груминг является достаточно длительным процессом и может быть прерван на любом этапе, если злоумышленник почувствует, что он не сможет достичь своей цели.

Буллинг – насмешки, оскорбления, запугивание, то есть психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого сверстника страх и тем самым подчинить его себе. Этот вид насилия получил широкое распространение в среде подростков. По мнению большинства специалистов, буллингу присущи следующие основные признаки: агрессивное и негативное поведение по отношению к выбранной жертве; такое поведение не является кратковременным, оно осуществляется регулярно и на протяжении длительного времени; такое поведение является не случайным, а умышленным. В реальной жизни различают три основных вида буллинга: физический – агрессия с физическим насилием; поведенческий – жертву вынуждают пережить оскорбительные и унижающие достоинство обстоятельства (сплетни, бойкоты, вымогательства, шантаж); словесный – унижение с помощью непристойных слов, издевательских ярлыков, кличек и т. д. Новейшее «достижение» в этой области – так называемый кибербуллинг, то есть буллинг, осуществляемый с помощью электронных средств коммуникации. Он обладает теми же основными признаками, что и в реальной жизни. Специфические особенности

киберпространства, в частности интернета, такие как анонимность и возникающее в связи с этим чувство безнаказанности, способствуют тому, что некоторые дети начинают издеваться над своими сверстниками, используя современные ИКТ. Они чувствуют себя в полной безопасности и считают, что в виртуальном мире недостижимы и в силу этого могут позволить себе такие действия, на которые не решились бы в реальной жизни. Издевательство и унижение в киберпространстве могут осуществляться путем передачи оскорбительных или угрожающих СМС по мобильному телефону и рассылок по электронной почте. В интернете создаются специальные сайты, посвященные учащимся, которые по тем или иным причинам становятся изгоями. На этих сайтах размещаются компрометирующие их фотографии с уничижительными комментариями, часто сексуального характера, распространяются неприличные слухи. Иногда наоборот от имени того ребенка, который подвергается буллингу, рассылаются оскорбительные сообщения в адрес других сверстников. Имели место случаи, когда на видеорекамеры мобильных телефонов записывались сцены издевательств детей над своими сверстниками, а затем эти записи размещались в интернете и рассылались на мобильные телефоны других школьников. Типичные жертвы буллинга как в реальном мире, так и в виртуальном пространстве, как правило, обладают следующими характерными чертами: пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы; часто тревожны, неуверены в себе, имеют низкую самооценку; склонны к депрессии; в большинстве своем не имеют ни одного близкого друга и охотнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками. Если это мальчики, то они могут быть физически слабее своих ровесников. Иногда жертвами буллинга становятся дети, отличающиеся от своих сверстников каким-либо талантом или способностями.

Часто причиной буллинга могут стать социально-экономические факторы, например, социальное неравенство. Дети из бедных и неблагополучных семей вымещают свою злобу на более благополучных сверстниках, заставляя их испытывать страх и одновременно чувство своей неполноценности по сравнению с более сильными, мужественными, неуправляемыми и «крутыми» выходцами из «низов». Хотя бывают и обратные ситуации, когда преследованиям подвергаются дети из малообеспеченных семей, которые не могут соответствовать установленным в подростковой среде критериям. У них нет навороченных мобильных телефонов и супермодной одежды, их не привозят в школу на машинах и они не отдыхают летом на знаменитых курортах.

Последствия буллинга могут быть крайне разрушительными. У тех детей, которые подвергались этому виду насилия, может возникнуть ощущение, что им некуда скрыться: они испытывают тревогу по поводу того, что за их унижением может наблюдать большая аудитория в киберпространстве; у них могут начаться трудности в межличностном общении; некоторые ребята впоследствии сами начинают унижать других и издеваться над сверстниками. К сожалению, многие дети, подвергающиеся буллингу, не сообщают об этом. Они не верят, что взрослые могут понять их и помочь, опасаются, что обращение к

взрослым за помощью приведет к еще большим издевательствам со стороны сверстников. Иногда они опасаются, что родители запретят им пользоваться компьютером. Известны случаи, когда доведенные до отчаяния подростки заканчивали жизнь самоубийством. Специалистам, работающим с детьми и семьей, необходимо говорить об этом виде насилия и проводить профилактическую работу. К сожалению, у нас в обществе не всегда понимают серьезность этой проблемы и зачастую считают издевательства и унижения простыми детскими шалостями.

Показ или распространение в киберпространстве материалов, которые могут нанести **психологический или физический вред** ребенку. Дети в виртуальном пространстве могут получить доступ к материалам, не соответствующим их возрасту и попросту являющимися вредными для них. Через интернет дети получают информацию о клубах самоубийц и предложения о вступлении в эти клубы, приглашения стать членами деструктивных сект, а также принять участие в нетрадиционных формах секса. В последнее время в интернете появилась новая опасность – так называемые «цифровые наркотики» (айдозеры). Все, что нужно ребенку для того чтобы получить доступ к «цифровым наркотикам» – это компьютер с доступом в интернет и наушники. «Цифровые наркотики» – это особым образом сконструированные аудиофайлы. Принцип их действия построен на том, что через наушники в уши человека подается звук, но его частота разная для левого уха и для правого (например, в левое ухо поступает сигнал с частотой 120 герц, а в правое – 125 герц). Разница между частотами минимальная и полушария головного мозга начинают работать синхронно, что приводит к изменению психического состояния человека. Могут возникнуть галлюцинации, заторможенные реакции, нарушение координации движений. Этот эффект и используется в цифровых наркотиках. Специалистам необходимо понимать, что интерес к «цифровым наркотикам» может спровоцировать ребенка на употребление обычных наркотиков. Описанные выше опасности могут причинить реальный физический вред ребенку, если он решит воспользоваться советами членов клуба самоубийц или станет зависимым от айдозеров.

В виртуальном мире существуют материалы, которые, на первый взгляд, не представляют реальной опасности для детей – это порносайты. Большинство из несовершеннолетних пользователей сталкиваются с порнографическими изображениями случайно, но кто-то получает эти изображения от потенциальных преступников, обхаживающих ребенка, а кто-то сам сознательно стремится выйти на такие сайты. Но независимо от того, каким образом ребенок получил порнографические или иные материалы, несоответствующие его возрасту, ему причиняется вред. Для большинства детей и подростков увиденные в сети изображения откровенно сексуального характера служат причиной беспокойства и тревоги. Неоднократный просмотр порнографических материалов может привести к тому, что ребенок становится зависим от них, у него появляется желание все чаще просматривать такие изображения, постепенно он перестает воспринимать порнографию как нечто неприличное и незаконное. Также просмотр грубых порнографических

материалов порождает склонность к жестокости, насилию и агрессии, что представляет большую опасность как для детей, так и для общества в целом. В дальнейшем просмотр порнографических материалов может привести к тому, что у ребенка появится желание самому принять участие в изготовлении порноснимков. Этим часто пользуются преступники, занимающиеся производством и распространением детской порнографии.

Дети из всех социальных слоев рискуют столкнуться в киберпространстве с любой из существующих там форм насилия. Ризику подвергаются как дети, которые уже пользуются интернетом, так и те, кто пока этого не делает. Ребенок, не имеющий доступа в интернет, может в реальной жизни стать жертвой преступника, изготавливающего детскую порнографию и распространяющего эти изображения в виртуальном пространстве. Дети также могут пострадать от запугиваний, издевательств и унижений, которые они получают от злоумышленников по мобильным телефонам. Пострадавшие от насилия в киберпространстве дети – это чаще всего те же, кто страдает от насилия в реальной жизни. К ним относятся дети, находящиеся в социально опасном положении (из малообеспеченных семей и семей группы риска), подвергавшиеся сексуальному насилию, дети с низкой самооценкой, которым не хватает любви и тепла в семье.

Опасности при пользовании мобильными телефонами. Всем указанным выше видам насилия, дети могут подвергаться также при использовании мобильных телефонов. В настоящее время благодаря новым технологиям стало возможным сближение мобильных телефонов и интернета. Изменились способы, при помощи которых, дети могут входить в киберпространство. До недавних пор вхождение в интернет требовало доступа к стационарным телефонным линиям и компьютерам, теперь мобильный телефон обеспечит доступ к киберпространству практически из любого места, и для этого компьютер будет не нужен. В связи с этим родителям становится все труднее контролировать, с кем общается их ребенок в виртуальном мире и на какие сайты он выходит. Еще одна опасность мобильных телефонов заключается в том, что встроенные в них фото- и видекамеры дают возможность их владельцам незаметно производить любую съемку. Часто дети даже не подозревают, что их снимают на камеру. Затем эти изображения могут использоваться для различных целей. По мере того, как будут развиваться технологии следующих поколений, вход в киберпространство через мобильные телефоны будет происходить все чаще и делать это будет все проще.

Последствия для детей, пострадавших от насилия в киберпространстве. Вред, причиняемый детям и подросткам в виртуальной среде или посредством ее, представляет собой акты реального насилия и имеет последствия в реальном мире. Запись сцен насилия в отношении ребенка дает насильнику власть и контроль, вызывает страх, который затем дает возможность эксплуатировать ребенка многими иными способами. Легкость, быстрота и широта мгновенного распространения материалов, содержащих сцены насилия, еще в большей степени укрепляет власть насильника над ребенком. Часто изображение насилия в отношении одного ребенка

используются затем, чтобы сломить сопротивление другого ребенка. Дети, подвергшиеся насилию, могут испытывать депрессию, беспокойство. У них возникают трудности с концентрацией внимания, агрессивное поведение и сдерживаемый гнев. Они испытывают страх за свою безопасность и безопасность своих родных и близких. Возможно, этим детям будет трудно доверять людям. Пострадавшие дети могут причинить себе вред, в том числе употребляя алкоголь и наркотики; могут испытывать страх и стыд от того, что он может быть узнанным, совершить суицид.

Педагогам нужно всегда помнить, что только систематическая, всесторонняя и постоянная работа способствует предупреждению насилия в киберпространстве.

Формы и методы профилактической работы по предупреждению насилия в киберпространстве

Профилактическая работа должна представлять собой ряд целенаправленных комплексных мероприятий, проводимых систематически с использованием как традиционных, так и новых технологий.

Комплексность профилактики насилия включает в себя обучение специалистов формам и методам проведения профилактической работы, обучение родителей и учащихся предупреждению насилия в сети Интернет. Все эти компоненты направлены на удовлетворение разных потребностей и в то же время составляют единое целое.

При работе с педагогами главными задачами являются следующие: создание предпосылок для формирования безопасной среды, в том числе посредством стимулирования педагогических работников к переосмыслению профессиональных и личностных ценностей; информирование представителей педагогического коллектива о сущности и последствиях насилия в киберпространстве для ретрансляции в дальнейшем педагогами полученных знаний родителям; усиление контроля за выявлением и учетом учащихся, систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в гимназии.

Для родителей и учителей, которые являются внутренним кругом поддержки ребенка, очень важно быть осведомленным относительно насилия по отношению к детям и его предотвращения. Незнание этой проблемы со стороны взрослых и педагогов, неумение распознать и вовремя помочь ребенку могут привести к тяжелым последствиям.

Обучение родителей и персонала гимназии (в том числе администрации, педагогов и других работников учебного заведения) включает в себя представление информации об определении жестокого обращения с детьми (физическое, эмоциональное, сексуальное насилие, пренебрежение нуждами ребенка и др.); индикаторы распознавания возможных фактов насилия, связанных с учебой, деятельностью, привычками и поведением ребенка; статистику о фактах насилия над детьми в том районе, где проводится обучение; создание эффективной системы поддержки для детей; выработку навыков и обеспечение ресурсами взрослых, которые могли бы предоставить помощь детям; проведение обучения взрослых о важности ощущения детьми

своей силы во многих сферах их жизни; обеспечение надлежащего законодательного информирования, касающегося насилия по отношению к детям.

Формы работы с родителями по предупреждению насилия над детьми:

родительские собрания (лекции, тренинги, кинолектории, деловые игры и т. д.); встречи с работниками правоохранительных органов и здравоохранения; вовлечение родителей в жизнедеятельность учреждения образования (классные и общешкольные мероприятия, походы, посещение уроков, трудовые акции и т. д.); наглядная информация (брошюры, статьи для родительского уголка, информация на сайте).

Формы работы с детьми по предупреждению насилия в киберпространстве: встречи с работниками правоохранительных органов и здравоохранения; правовые лекции; тренинги, игры по формированию навыков безопасного поведения в сети Интернет; размещение на информационных стендах адресов и контактных телефонов организаций, оказывающих помощь.

Следует отметить важность работы с детьми, направленной на формирование умения распознавать насилие, и обучение способам адекватного реагирования в ситуации насилия; повышение уровня самооценки; формирование позитивного самоотношения; развитие умения устанавливать и поддерживать бесконфликтные отношения.

Приемы работы с детьми отличаются от работы со взрослыми своей практико-ориентированной направленностью (ролевые игры, тренинговые занятия). Это дает возможность ребенку моделировать свое поведение при столкновении с жестокостью и насилием и противостоять ему. Моделирование игровых ситуаций включает в себя ролевые игры на предотвращение любого вида насилия, обращение за помощью к взрослому, которому ребенок доверяет.

Детям необходимо знать, что власть взрослых не должна быть безграничной, что бывают случаи, когда они имеют право и должны сказать «нет» взрослому, который старается сделать им больно, взволновать или напугать их. Обучение детей навыкам предотвращения насилия не возлагает на них обязанности бороться с насилием.

В работе с детьми важным является обучение безопасному поведению в целях защиты от агрессии окружающих, а также налаживанию партнерских отношений; формирование правовой грамотности в отношении преступлений против личности, расширение социально-психологической компетентности в целях снижения насилия.

Существует ряд сайтов, посвященных безопасности детей в интернете: mir.pravo.by, www.mvd.gov.by, www.saferunet.ru, www.interneshka.net.

В целях обеспечения защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, распространяемой в глобальной компьютерной сети Интернет, собственники компьютерных клубов, интернет-кафе, учреждения образования обязаны применять административные, организационные меры, программно-аппаратные и программные средства, позволяющие не допустить распространения среди детей информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Специально для ограничения доступа ко взрослым сайтам компания «Белтелеком» разработала принципиально новую услугу под названием «Родительский контроль», работа которой осуществляется с применением фильтрации на базе международной системы FortiGuard. Работа под защитой «Родительского контроля» оградит взрослых и детей от всех негативных материалов, содержащихся в сети Интернет. Но это не сработает с детьми постарше. Взрослые должны говорить детям о том, что однажды выложенная в интернет информация или фотография может там остаться навсегда и прославить человека на весь мир, но может и опозорить навсегда, а неосторожное высказывание может лишить человека хорошей должности, карьерного роста, испортить биографию и преследовать всю жизнь.

Таким образом, для достижения положительных результатов необходимо проводить комплексную работу с педагогами, семьей и учащимися.