

Отчет за 2 полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской

области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
"Средняя общеобразовательная школа № 5" на 2022-2023 годы

---

(наименование образовательной организации, период на  
который сформирован план)

городской округ Сухой Лог

---

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания организацией               | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |   |
|--|---|---|--|--|--|---|
|  |   |   |  |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br>(с полным описанием реализованных мер)* | Фактический срок реализации<br>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1  | 2   | 3   | 4  | 5  | 6  | 7   |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |  |  |  |   |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации: систематическое обновление стендов МАОУ СОШ № 5         | 01.04.2024   | Попова Ирина Геннадьевна директор  |  |   |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022   | Попова Ирина Геннадьевна директор  | На официальном сайте ОО размещена информация о деятельности организации в полном объеме.           | 25.09.2022 г.   |
|  |   | Информация о реализуемых уровнях образования  | 01.03.2022   | Попова Ирина Геннадьевна директор  | Дополнен раздел сайта о реализуемых уровнях образования  | 25.02.2022 г.   |

|  |  |   |            |                                   |   |               |
|--|--|---|------------|-----------------------------------|---|---------------|
|  |  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  | 01.03.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Раздел с аннотациями к рабочим программам приведен в соответствии <u>Образование</u> ( <a href="http://uralschool.ru">uralschool.ru</a> )   | 01.02.2022 г. |
|  |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Обновлена и размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц<br><u>Образование</u> ( <a href="http://uralschool.ru">uralschool.ru</a> ) | 25.02.2022 г. |
|  |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об   | 01.03.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Информация о поступлении финансовых и   | 25.02.2022 г. |

|   |   |  |            |                                   |   |               |
|---|---|--|------------|-----------------------------------|---|---------------|
|   |   | их расходовании по итогам финансового года   |            |                                   | материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года за последние три года размещена на сайте ОО.<br><u>Финансово-хозяйственная деятельность (uralschool.ru)</u>  |               |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайта образовательной организации:<br><br>наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения (bus.gov.ru)  | 22.09.2022 г. |
|   |   | наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)   | 01.02.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещён отчёт по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году реализованных в полном объеме<br><u>Независимая оценка качества образования (uralschool.ru)</u> |               |

|  |            |                                   |  |               |
|--|------------|-----------------------------------|--|---------------|
| наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.02.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Гиперссылка на сайт bus.gov.ru на официальном сайте ООО Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения (bus.gov.ru) | 20.09.2022 г. |
|--|------------|-----------------------------------|--|---------------|

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|   |   |            |                                   |  |
|---|---|------------|-----------------------------------|--|
| 1<br>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.04.2024 | Попова Ирина Геннадьевна директор |  |
|---|---|------------|-----------------------------------|--|

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|  |   |            |                                   |  |
|--|---|------------|-----------------------------------|--|
| 1<br>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: оборудованье входной группы пандусам/подъемной платформой | 01.04.2024 | Попова Ирина Геннадьевна директор |  |
|  | оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов   | 01.04.2024 | Попова Ирина Геннадьевна директор |  |
|  | оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов   | 01.04.2024 | Попова Ирина Геннадьевна директор |  |

|   |  |  |            |                                   |   |            |
|---|--|--|------------|-----------------------------------|---|------------|
|   |  | наличие сменных кресел-колясок: заключение договора с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району на обеспечение кресел-колясок для инвалидов (при наличии детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)   | 31.12.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в организации нет   |            |
| 2 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими   | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имощемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключение сетевого договора с образовательной организацией. имеющей в наличии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии инвалидов по слуху и зрению. | 31.12.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Инвалидов и лиц с ОВЗ, которым на имощемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху в организации нет   |            |
| 3 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обучение и инструктирование сотрудников, оказываемых помощь по   | 01.09.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Анкетирование родителей детей с ОВЗ "Уровень удовлетворенности получения образовательных услуг" 23.11.2022г., участие приняли 35 человек, что | 23.11.2022 |

|   |   |                   |  |   |                      |
|---|---|-------------------|--|---|----------------------|
| <p>удовлетворенности - 90%)</p>   | <p>сопровождению инвалидов в помещении организации</p>  |                   |  | <p>составляет 90% от общего числа родителей детей с ОВЗ</p>   |                      |
| <p><b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b></p>   |   |                   |  |   |                      |
| <p>1</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: организация семинаров для работников школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>                   | <p>31.12.2022</p> | <p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p> | <p>Педагогически совет на тему "Оценка психологической безопасности образовательной среды"</p>                  | <p>17.10.2022</p>    |
| <p>2</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p>    | <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ООО при различных формах коммуникации; совещание при директоре, мастер-классы по теме «Экология речи работников организации»</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p> | <p>Проведен мастер-класс «Экология речи работников организации» для педагогических работников, сотрудников.</p> | <p>14.09.2022 г.</p> |

|  |  |            |                                   |   |               |
|--|--|------------|-----------------------------------|---|---------------|
| 3  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | 31.12.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Педагогический совет на тему "Сетевой этикет" | 26.12.2022 г. |
| <b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |            |                                   |   |               |

|  |   |            |                                   |  |               |
|--|---|------------|-----------------------------------|--|---------------|
| 1  | 82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | 01.09.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | День открытых дверей «Единство в традициях»                                    | 14.09.2022 г. |
| 2  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | 01.09.2022 | Попова Ирина Геннадьевна директор | Общешкольное родительское собрание "Семья и школа- взгляд в одном направлении" | 27.04.2023г.  |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся через личные встречи, родительские собрания и чаты |   |            |                                   |  |               |



|   |   |  |            |  |   |              |
|---|---|--|------------|--|---|--------------|
| 3 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг организации (уровень удовлетворенности - 87%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: оптимизация графика работы ОО, введение дополнительных курсов, в том числе платных, мониторинг их востребованности</p> | 01.09.2022 | <p>Попова Ирина Геннадьевна<br/>директор</p> | <p>Платные образовательные услуги, дополнительный курс "Английский с удовольствием"</p> | 01.09.2022г. |
|---|---|--|------------|--|---|--------------|

Ответственный по НОК: Захарова Е.Е., 89502010722, [zohova@yandex.ru](mailto:zohova@yandex.ru)



Попова И.Г.