

Отчет за I полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской

области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа № 5" на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на
который сформирован план)

городской округ Сухой Дол

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации: систематическое обновление стендов МАОУ СОШ № 5	01.04.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор	На официальном сайте ООО размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	25.02.2022 г.
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор	Дополнен раздел сайта о реализуемых уровнях образования	25.02.2022 г.

	<p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	01.03.2022	<p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	<p>Раздел с аннотациями к рабочим программам приведен в соответствии</p>	01.02.2022 г.
	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.03.2022	<p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	<p>Обновлена и размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	
	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.03.2022	<p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	25.02.2022 г.

				за последние три года размещена на сайте ООО.	
3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечение наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	<p>01.03.2022</p> <p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	<p>На сайте школы размещена ссылка на сайт bus.gov.ru <u>ОСТАВЬ СВОЙ ОТЗЫВ О ШКОЛЕ!</u> (uralschool.ru)</p>	<p>01.03.2022</p>
	<p>наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>01.02.2022</p> <p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	<p>На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещён отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году реализованных в полном объеме</p>	<p>24.01.2022 г.</p>
				<p>Гиперссылка на сайт bus.gov.ru на официальном сайте ООО</p>	<p>28.01.2022 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом/ условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельно оказании услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор		
---	---	--	------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		оборудование входной группы пандусам/подъемной платформой	01.04.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок: заключение договора с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району на обеспечение кресел-колясок для инвалидов (при наличии детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор		

2	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить представление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключение сетевого договора с образовательной организацией, имеющей в наличии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии инвалидов по слуху и зрению.</p>	31.12.2022	<p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	
3	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обучение и инструктирование сотрудников, оказываемых помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	01.09.2022	<p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	

IV. Добровольность, вежливость работников организации

1	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: организация семинаров для работников школы по вопросам соблюдения</p>	31.12.2022	<p>Попова Ирина Геннадьевна директор</p>	
---	--	--	------------	--	--

		общих принципов профессиональной этики				
	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ООО при различных формах коммуникации; совещание при директоре, мастер-классы по теме «Экология речи работников организации»		31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор	Проведен мастер-класс «Экология речи работников организации» для педагогических работников, сотрудников.	14.03.2022 г.
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение семинаров с работниками школы по организации дистанционных форм взаимодействия посредством телефона, электронной почты, мессенджеров	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор	Проведен методический семинар «Мастерство и культура педагогического общения при организации образовательной деятельности в дистанционном формате»	11.04.2022 г.
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)					

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение дней открытых дверей, родительских собраний для повышения имиджа ОО, участие в конкурсах разных уровней	01.09.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор	Проведено общешкольное родительское собрание «В каждом ребенке солдце, только дайте ему светить»	27.04.2022 г.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся через личные встречи, родительские собрания и чаты	01.09.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор	Функционирование психолого-педагогического консилиума. (проведено 15 индивидуальных консультаций)	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: оптимизация графика работы ОО, введение дополнительных курсов, в том числе платных, мониторинг их востребованности	01.09.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		



Попова И.Г.

Ответственный по НОК: Викинская В.А., 89536045366, vikinsskaya@yandex.ru