

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5", ИНН 6633006787  
на 2022-2023 годы

городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации: систематическое обновление стендов МАОУ СОШ № 5	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		

		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайта образовательной организации:	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		Попова Ирина Геннадьевна директор		

		оборудование входной группы центрального входа пандусом	31.12.2023	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		оборудование поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок: заключение договора с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району на обеспечение кресел-колясок для инвалидов (при наличии детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)	31.12.2023	Попова Ирина Геннадьевна директор		
		оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Попова Ирина Геннадьевна директор		
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключение сетевого договора с образовательной организацией, имеющей в наличии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии инвалидов по слуху и зрению.	31.12.2023	Попова Ирина Геннадьевна директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обучение и инструктирование сотрудников, оказываемых помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2023	Попова Ирина Геннадьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: организация семинаров для работников школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации; совещание при директоре, мастер-классы по теме «Экология речи работников организации»	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение семинаров с работниками школы по организации дистанционных форм взаимодействия посредством телефона, электронной почты, мессенджеров	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение дней открытых дверей, родительских собраний для повышения имиджа ОО, участие в конкурсах разных уровней	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся через личные встречи, родительские собрания и чаты	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: оптимизация графика работы ОО, введение дополнительных курсов, в том числе платных, мониторинг их востребованности	31.12.2022	Попова Ирина Геннадьевна директор		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)