

Управление образования
Администрации городского округа Сухой Лог»
**Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 5»
(МАОУ СОШ № 5)**

Гоголя ул., д.12, г. Сухой Лог,
Свердловская область, 624802,
тел.:(34373) 65-2-12 факс: (34373) 4-54-28

E-mail: sloghkola5@yandex.ru
ОКПО 56997821 ОГРН 1026601871196

ИНН/КПП 6633006787/ 663301001

от «11» февраля 2020 г. № 97

«__» _____ 20 г. № __

Отчет

о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
организациями по результатам НОКУОД

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная программа»

за 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обновление информации об организации и ее деятельности 2. Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	каждые 10 дней	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г. зам. директора по УВР Степанова М.Н. зам. директора по УВР	1. Обновляется информация об организации и ее деятельности. 2. Заполняется новостная лента интересными статьями, объявлениями, отчетами и фотографиями прошедших мероприятий http://5shl.ural-school.ru/news	За 2 полугодие 2019 г. Было 12 обновлений 06.06.2019 г., 12.08.2019 г., 13.09.2019 г., 18.09.2019 г., 23.09.2019 г., 24.09.2019 г., 08.10.2019 г., 15.10.2019 г., 29.10.2019 г., 11.11.2019 г., 24.11.2019 г., 25.12.2019 г. https://5shl.ural-school.ru/?section_id=3&page=1

<p>1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан 2. Отслеживать поступление обращений граждан (установить на сайте счетчик обращений граждан); 3. Предоставлять статистику по обращениям граждан</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Аржанникова И.Л. Педагог-психолог</p>	<p>1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан 2. Ежедневный мониторинг обращений 3. Предоставляет статистику по обращению граждан на педагогических советах и педагогических совещаниях</p>	<p>2. За I полугодие обращений не поступало. Мониторинг обращений - https://5shl.uralschool.ru/treatments</p>
<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>1. Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя</p>	<p>по мере поступления обращений</p>	<p>Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Степанова М.Н. зам. директора по УВР</p>	<p>Возможность уточнения хода рассмотрения обращения граждан (по телефону, по электронной почте). Обеспечение "прозрачности" процедуры рассмотрения обращения граждан. Для участия родителей в работе школы созданы: Наблюдательный совет, Управляющий совет, Совет родителей.</p>	<p>Мониторинг обращений - https://5shl.uralschool.ru/treatments</p>
<p>Комфортность условий предоставляемых услуг</p>					
<p>2.1. Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся</p>	<p>Анкетирование родителей, педагогов и учащихся на выявление комфортности условий предоставляемых услуг. Техническое и информационное обеспечение образовательной организации</p>	<p>март- апрель 2019 г.</p>	<p>Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР Ершова Н.А. гл. бухгалтер Порошина С.М. заведующая хозяйством</p>	<p>В рамках дня открытых дверей «Единство в традициях» проведена дегустиация блюд школьной столовой. Участие родителей в проведении спортивных мероприятий,</p>	<p>13.09.2019 г. День здоровья; Туристический слет – «Правила безопасности</p>

				направленных на укрепление здоровья обучающихся.	жизнедеятельности» (25.10.19), спортивные соревнования по Пионерболу между учащимися 5-7 классов. с 18.11.19 по 23.11.2019 г.
2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.	1. Общественный контроль за качеством питания. 2. Осмотр технического состояния узлов и систем школы, на наличие повреждений, способных привести к травмам. 3. Проведение и участие в спортивных мероприятиях, направленных на укрепление здоровья обучающихся (День Здоровья и спартакиады, День защиты детей, школа безопасности и т.д.). 4. Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе	ежедневно ежедневно согласно плану работы МАОУ СОШ № 5	Попова И.Г. директор Порошина С.М. заведующая хозяйством Боталова Д.С. специалист по охране труда	Реализация плана работы школы на 2019-2020 учебный год	День здоровья – 07.09.2019 г., 30.11.2019 г. Туристический слет – «Правила безопасности жизнедеятельности» (25.10.19)
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	постоянно	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Степанова М.Н. зам. директора по УВР учителя-предметники	Участие и мониторинг участия	https://5shl.uralschool.ru/?section_id=10
Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Мероприятия, направленные на	1.Наличие комфортных условий	регулярно	Попова И.Г. директор	Наличие адаптированы	Наличие АООП -

<p>создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.</p>	<p>получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья 2. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. 3. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в ходе получения образовательных услуг. Вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в мероприятия разных уровней, способствующих социальной адаптации.</p> <p>Консультирование родителей по возникающим вопросам.</p>		<p>Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Степанова М.Н. зам. директора по УВР учителя – предметники, социальный педагог, педагог-психолог</p>	<p>х образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями и здоровья.</p> <p>Программы педагога-психолога, классных руководителей, учителей предметников для индивидуально го сопровождения детей с ОВЗ</p>	<p>https://5shl.uralschool.ru/sveden/education</p> <p>05.10.19 г. - День учителя; 05.11.19 г. - День народного единства; туристический слет «Правила безопасности жизнедеятельности» (25.10.19), спортивные соревнования по Пионерболу между учащимися 5-7 классов, участие в ГТО; 26.12.19 г. Новый год.</p>
<p>Доброжелательность, вежливость работников организаций</p>					
<p>4.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и, их родителями</p>	<p>Постоянное совершенствование персонала, повышение уровня профессиональной этики. Проведение акций и флешмобов, направленных на повышение уровня психологической безопасности и комфортности.</p>	<p>постоянно</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>Попова И.Г. директор Аржанникова И.Л. педагог-психолог</p>	<p>Проведение акций и флешмобов: проведение мероприятий "Школьной службой медиации".</p>	<p>- 4 класс- 1 раз в неделю- коммуникативный тренинг на сплочение; - 19.12.2019 г. общешкольное собрание - «Школьная Служба медиации, Противостояние агрессивной среде»; - 8-9 классы еженедельно-практические занятия "Разрешение и урегулирование конфликтов";</p>

					- 5 классы - тренинг общения; - 7 классы проведение классных часов на тему "Коммуникация";
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Размещение информации о ОО на официальном сайте, газетах, информационных стендах, телевидение	в течение года	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Степанова М.Н. зам. директора по УВР Посоюзных А.С. социальный педагог, Аржанникова И.Л. педагог-психолог	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	Результаты анкетирования в отчете самообследования за 2019 год - https://5shl.uralschool.ru/sveden/document

Директор



И.Г. Попова

Исп. В.А. Викинская зам. директора по УВР
89536045366