

Управление образования
Администрации городского округа Сухой Лог»
**Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 5»
(МАОУ СОШ № 5)**

Гоголя ул., д.12, г. Сухой Лог,
Свердловская область, 624802,
тел.:(34373) 65-2-12 факс: (34373) 4-54-28

Е-mail: sloghkola5@yandex.ru

ОКПО 56997821 ОГРН 1026601871196

ИНН/КПП 6633006787/ 663301001

от «06» июня 2019 г. № 297

на «05» июня 2019 г. № 637

Отчет

о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
организациями по результатам НОКУОД
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная программа»
За 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обновление информации об организации и ее деятельности 2. Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	каждые 10 дней	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г. зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР	1. Обновляется информация об организации и ее деятельности. 2. Заполняется новостная лента интересными статьями, объявлениями, отчетами и фотографиями прошедших мероприятий http://5shl.uralschool.ru/news	За 1 полугодие 21 обновление 06.02.2019, 08.02.2019, 11.02.2019, 13.02.2019, 18.02.2019, 25.02.2019, 28.02.2019, 05.03.2019, 14.03.2019, 26.03.2019, 27.03.2019, 30.03.2019, 03.04.2019, 17.04.2019, 23.04.2019, 26.04.2019,

					07.05.2019, 14.05.2019, 17.05.2019, 27.05.2019, 06.06.2019 https://5shl.uralschool.ru/?section_id=3&page=1
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан 2. Отслеживать поступление обращений граждан (установить на сайте счетчик обращений граждан); 3. Предоставлять статистику по обращениям граждан	ежедневно	Степанова М.Н. Педагог-психолог	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан 2. Ежедневный мониторинг обращений 3. Предоставляется статистика по обращению граждан на педагогических советах и педагогических совещаниях	2. За I полугодие обращений не поступало. Мониторинг обращений - https://5shl.uralschool.ru/treatments
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1. Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	по мере поступления обращений	Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР	Возможность уточнения хода рассмотрения обращения граждан (по телефону, по электронной почте). Обеспечение “прозрачности” процедуры рассмотрения обращения граждан. Для участия родителей в работе школы созданы: Наблюдательный совет, Управляющий совет, Совет родителей.	Мониторинг обращений - https://5shl.uralschool.ru/treatments
Комфортность условий предоставляемых услуг					
2.1. Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой	Анкетирование родителей, педагогов и учащихся на выявление комфортности условий	март- апрель 2019 г.	Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР	Проведение заседания круглого стола по теме “ Комфортность образовательно	С 25.02.2019 по 11.03.2019 анкетирование родителей (законных представителей), педагогов и

комфортности пребывания в школе учащихся	предоставляемых услуг. Техническое и информационное обеспечение образовательной организации		Ершова Н.А. гл. бухгалтер Порошина С.М. заведующая хозяйством	й среды ”	учащихся на выявление комфортности условий предоставляемых услуг. Результаты анкетирования были оглашены на педагогическом совете 15.04.2019 г. Протокол № 18.
2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.	1. Общественный контроль за качеством питания. 2. Осмотр технического состояния узлов и систем школы, на наличие повреждений, способных привести к травмам. 3. Проведение и участие в спортивных мероприятиях направленных на укрепление здоровья обучающихся (День Здоровья и спартакиады, День защиты детей, школа безопасности и т.д.). 4. Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе	ежедневно ежедневно согласно плану работы МАОУ СОШ № 5	Попова И.Г. директор Порошина С.М. заведующая хозяйством Боталова Д.С. специалист по охране труда	Реализация плана работы школы на 2018-2019 учебный год	КТД «День здоровья» - 09.03.2019 г. 04.05.2019 г. Акция «Весенняя неделя добра» - с 11.03.2019-16.03.2019 КТД «День защиты детей» - 18.05.2019 г.
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	постоянно	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г. зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР учителя-предметники	Участие и мониторинг участия	https://5shl.uralschool.ru/?section_id=10
Доступность услуг для инвалидов					

<p>3.1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.</p>	<p>1.Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья 2. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. 3.Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в ходе получения образовательных услуг. Вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в мероприятия разных уровней, способствующих социальной адаптации.</p> <p>Консультирование родителей по возникающим вопросам.</p>	<p>регулярно</p>	<p>Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР учителя – предметники, социальный педагог, педагог-психолог</p>	<p>Наличие адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями и здоровья.</p> <p>Программы педагога-психолога, классных руководителей, учителей предметников для индивидуально го сопровождения детей с ОВЗ</p>	<p>Наличие АООП - https://5shl.uralsschool.ru/sveden/education</p> <p>21.02.2019 г. День защитника отечества;</p> <p>06.03.2019 г. В концертной программе «8 марта»;</p> <p>01.04.2019 г. «День смеха»;</p> <p>18.05.2019 г. «День защиты детей».</p>
<p>Доброжелательность, вежливость работников организаций</p>					
<p>4.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и, их родителями</p>	<p>Постоянное совершенствование профессионализма персонала, повышение уровня профессиональной этики. Проведение акций и флешмобов, направленных на повышение уровня психологической безопасности и комфортности.</p>	<p>постоянно</p> <p>1 раз в месяц</p>	<p>Попова И.Г. директор Степанова М.Н. педагог-психолог</p>	<p>Проведение акций и флешмобов: проведение мероприятий “Школьной службой медиации”, “День без конфликтов”, “Грызите сушку, а не друг дружку”, “День Улыбок”.</p>	<p>“День без конфликтов” - 26.02.2019 г.</p> <p>“День Улыбок” - 01.04. 2019 г.</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Рекомендация организации родственникам и знакомым	Размещение информации о ОО на официальном сайте, газетах, информационных стендах, телевидение	в течение года	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР Посоюзных А.С. социальный педагог, Степанова М.Н. педагог-психолог	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	Анкетирование родителей (законных представителей), учащихся, педагогов с 25.02.2019-11.03.2019 г. Результаты анкетирования в отчете самообследования за 2018 год - https://5shl.uralsschool.ru/sveden/document
---	---	----------------	---	--	---

Директор

И.Г. Попова