



Утверждаю

Директор МАОУ СОШ № 5

И.Г. Попова

Приказ

18/2-00

2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 5»
на 2018-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную	1. Обновление информации об организации и ее деятельности 2. Размещение новостей и интересных	каждые 10 дней	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г. зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР	1. Обновляется информация об организации и ее деятельности. 2. Заполняется новостная лента	каждые 10 дней
деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий			интересными статьями, объявлениями, отчетами и фотографиями прошедших мероприятий http://5shl.uralschool.ru/news	
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращением граждан 2. Отслеживать поступление	ежедневно	Степанова М.Н. Педагог-психолог	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращением граждан 2. Ежедневный мониторинг обращений	каждый понедельник

сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	обращений граждан (установить на сайте счетчик обращений граждан); 3. Предоставлять статистику по обращениям граждан			3. Предоставляется статистика по обращению граждан на педагогических советах и педагогических совещаниях	
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	по мере поступления обращений	Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР	Возможность уточнения хода рассмотрения обращения граждан (по телефону, по электронной почте). Обеспечение “прозрачности” процедуры рассмотрения обращения граждан. Для участия родителей в работе школы созданы : Наблюдательный совет, Управляющий совет, Совет родителей.	ежемесячно
2. Комфортность условий предоставляемых услуг					
2.1. Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Анкетирование родителей, педагогов и учащихся на выявление комфортности условий предоставляемых услуг. Техническое и	март- апрель 2019 г.	Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР Ершова Н.А. гл. бухгалтер Порошина С.М. заведующая хозяйством	Проведение заседания круглого стола по теме “ Комфортность образовательной среды ”	май 2019 г.

учащихся	информационное обеспечение образовательной организации				
2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.	Общественный контроль за качеством питания. Осмотр технического состояния узлов и систем школы, на наличие повреждений, способных привести к травмам. Проведение и участие в спортивных мероприятиях, направленных на укрепление здоровья обучающихся (День Здоровья и спартакиады, День защиты детей, школа безопасности и т.д.). Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе	ежедневно ежедневно согласно плану работы МАОУ СОШ № 5	Попова И.Г. директор Порошина С.М. заведующая хозяйством Боталова Д.С. специалист по охране труда	Реализация плана работы школы на 2018-2019 учебный год	ежемесячно
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных	постоянно	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР учителя- предметники	Участие и мониторинг участия	ежемесячно

	мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов				
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	1.Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья 2. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. 3.Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в ходе получения образовательных услуг. Вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в	регулярно	Попова И.Г. директор Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР учителя – предметники, социальный педагог, педагог-психолог	Наличие адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Программы педагога-психолога, классных руководителей, учителей предметников для индивидуального сопровождения детей с ОВЗ	регулярно

	мероприятия разных уровней, способствующих социальной адаптации. Консультирование родителей по возникающим вопросам.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
4.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и, их родителями	Постоянное совершенствование профессионализма персонала, повышение уровня профессиональной этики. Проведение акций и флешмобов, направленных на повышение уровня психологической безопасности и комфорта.	постоянно 1 раз в месяц	Попова И.Г. директор Степанова М.Н. педагог-психолог	Проведение акций и флешмобов: проведение мероприятий “Школьной службой медиации”, “День без конфликтов”, “Грызите сушку, а не друг дружку”, “День Улыбок”.	1 раз в месяц
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Размещение информации о ОО на официальном сайте, газетах, информационных стендах, телевидение	в течение года	Викинская В.А. зам. директора по УВР Ладик Т.Г зам. директора по УВР Валиев Р.Р. зам. директора по УВР Посоюзных А.С. социальный педагог, Степанова М.Н. педагог-психолог	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	в течение года