

Отчет за 2 полугодие 2025 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5" на 2024-2025 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Муниципальный округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			(число/месяц/год)*	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
					(с полным описанием реализованных мер)*	(число/месяц/год, например: 31.12.2020)*

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 5 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года.	01.02.2025
---	--	--	------------	-----------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2 Замечаний по данному критерию не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Кресло-коляска приобретено МАОУ СОШ № 5 на основании договора безвозмездной передачи (пожертвования) от 02.06.2025 года	02.06.2025
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (установлена тактильная пиктограмма "Туалет для инвалидов", кабинка оборудована поручнем)	25.11.2025

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	В здании школы обеспечено дублирование информационных носителей рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобретение и установка произведена на основании договора с обществом с ограниченной ответственностью "СПК-Дизайн" от 23.04.2024 г №31)	10.02.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (16,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь учебной части, документовед и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, документовед и прочие).	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Разработан и утвержден приказом МАОУ СОШ № 5 от 02.06.2025 г. № 64/6-ОД регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, документовед и прочие). Инструктаж проведен 02.06.2025 г.	02.06.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (22,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Разработана и утверждена приказом МАОУ СОШ № 5 от 02.06.2025 г. № 64/6-ОД инструкция по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Инструктаж проведен 02.06.2025 г.	02.06.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	05.06.2025 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (26,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общешкольной общешкольных родительских собраний для участников образовательных отношений 1 раз в четверть; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях еженедельно; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Разработан и утвержден план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа МАОУ СОШ № 5 (приказ МАОУ СОШ № 5 от 09.01.2025 № 1/10-ОД), 14.09.2025 состоялся День открытых дверей, проведены общешкольные родительские собрания: 11.03.2025г. "Как уберечь ребёнка от бед", 06.05.2025 г. "О чём говорить с детьми в год 80-й Победы", 25.09.2025 "Будущее ребёнка в наших руках", 22.11.2025 «Родительский навигатор: курс на успех школы», участие в конкурсах федерального и регионального уровня за 2025 год: всероссийский - 37, региональный - 11; публикации в СМИ в газете "Знамя победы" (выпуск №43 от 05.06.2025г. «Океан увлечений Саши Морева», выпуск №89 от 20.11.2025г. «История встречается с современностью») и в социальных сетях еженедельно https://web.vk.me/channels/-12450596?entrypoint=search, участие в выездных мероприятиях: 11.11.2025 - деловая программа тематической сессии: навыки будущего для раннего инженерного образования на 3Дтехнологиях на основе учебного комплекса «LIGROGAME» в рамках Международного чемпионата высокотехнологичных профессий «Хайтек: навыки будущего»	25.11.2025

