

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2024	Попова Ирина Геннадьевна директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 5 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года.	01.02.2024
---	--	--	------------	-----------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	Замечаний по данному критерию не выявлено					
---	---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Кресло-коляска подарена МАОУ СОШ № 5 на основании договора безвозмездной передачи (пожертвования) от 02.06.2025 года	02.06.2025
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Санитарно-гигиеническое помещение будет оборудовано для доступности инвалидов в срок до 01.08.2025 г. Приказ "Об утверждении графиков ремонта школы к новому 2025/2026 учебному году" №61/-ОД от 27.05.2025г.	27.05.2025

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	В здании школы обеспечено дублирование информационных носителей рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобретение и установка произведена на основании договора с обществом с ограниченной ответственностью "СПК-Дизайн" от 23.04.2024 г №31)	10.02.2025
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (16,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь учебной части, документовед и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, документовед и прочие).	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Разработан и утвержден приказом МАОУ СОШ № 5 от 02.06.2025 г. № 64/6-ОД регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, документовед и прочие). Инструктаж проведен 02.06.2025 г.	02.06.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (22,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Разработана и утверждена приказом МАОУ СОШ № 5 от 02.06.2025 г. № 64/6-ОД инструкция по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Инструктаж проведен 02.06.2025 г.	02.06.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	05.06.2025 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (26,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: 14.09.2025 - День открытых дверей; проведение общешкольных родительских собраний для участников образовательных отношений 1 раз в четверть; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях еженедельно; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	План мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, разработан и утвержден приказом МАОУ СОШ № 5 №23/4-ОД от 24.02.25 "Об утверждении плана мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышения престижа МАОУ СОШ №5"	24.02.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (22,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания осуществляется через электронный дневник, Сферум, родительские собрания на основании приказа МАОУ СОШ № 5 от 02.06.2025 г. №64/7-ОД "О внесении изменений в Режим занятий учащихся МАОУ СОШ № 5"	02.06.2025

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (21,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: выполнить косметический ремонт учебных кабинетов, санитарных комнат, отремонтировать питьевой фонтанчик.	01.12.2025	Попова Ирина Геннадьевна директор	К новому 2025-2026 учебному году в МАОУ СОШ № 5 будет проведен косметический ремонт учебных и вспомогательных помещений, санитарных комнат на основании приказа "Об утверждении графиков ремонта школы к новому 2025/2026 учебному году" №61/-ОД от 27.05.2025г. Питьевой фонтанчик отремонтирован.	27.05.2025
--	--	-------------------	--	--	-------------------

Директор

Попова И.Г.

