Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №5»

**Как не попасть в сети Сети…**

**Автор работы:**

Николаева Елена Олеговна,

учащаяся 10 класса

**Руководитель работы:**

учитель информатики

Николаева Ольга Евгеньевна

**Екатеринбург, 2024 год**

**Оглавление**

[Введение 2](#_Toc161596502)

[Глава 1. Характеристика кибербуллинга 2](#_Toc161596503)

[1.1. Понятие и формы кибербуллинга 2](#_Toc161596504)

[1.2. Источники кибербуллинга 2](#_Toc161596505)

[1.3. Последствия кибербуллинга и его профилактика 2](#_Toc161596506)

[Глава 2. Исследование уровня информационной безопасности 2](#_Toc161596507)

[2.1. Аналоговый анализ российских интернет-ресурсов по формированию кибербезопасности 2](#_Toc161596508)

[2.2. Социологическое исследование в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №5» го Сухой Лог Свердловской области 2](#_Toc161596509)

[Разработка продукта проекта 2](#_Toc161596510)

[Заключение 2](#_Toc161596511)

[Список использованных источников 2](#_Toc161596512)

[Приложение №1](#_Toc161596513). [Анкетирование 2](#_Toc161596514)

[Приложение №2. Диаграммы 2](#_Toc161596515)

[Приложение №3.](#_Toc161596516) [Статистика исследований кибербуллинга в России 2](#_Toc161596517)

[Приложение №4. Буклет 2](#_Toc161596518)

# **Введение**

В наш век продвинутых технологий, мы все чаще и чаще обращаемся за помощью к Интернету. Его ресурсы всевозможны и безграничны. Интернет прочно вошел в нашу жизнь. В России около 8 миллионов пользователей глобальной сети — дети. Они могут играть, знакомиться, познавать мир... В первую очередь, благодаря Интернету, мы находим нужную для себя информацию. С помощью него мы ищем лучшие и выгодные предложения для реализации своего досуга. Одним из самых главных достижений Интернета являются социальные сети. Они занимают первые места в списке использования Интернета, особенно подростками. Между тем, помимо огромного количества возможностей, интернет несет и множество рисков. Виртуальное пространство оказывается не менее опасным, а порой даже более жестоким, чем реальный мир. И в отличие от взрослых, в виртуальном мире дети не чувствуют опасности, где существует такая проблема, как кибербуллинг или же по-простому, интернет-травля. Справиться с виртуальной агрессией не каждому человеку под силу, тем более юному. Как защититься от кибербуллинга? Кибербуллинг особенно опасен из-за анонимности и публичности, что оказывает максимальное негативное воздействие на его жертв. Такая **проблема** сегодня остро встаёт во всём мире в среде подростков.

**Актуальность**: команда VK совместно с глобальной консалтинговой компанией по вопросам роста UXSSR в рамках проекта Травли NET занимается изучением кибербуллинга в России в течение пяти лет. По данным исследования, 58% россиян становились жертвой кибербуллинга и 42% пользователей отметили рост уровня буллинга в сети за последние пару лет. Проведенное исследование ВОЗ показало, что кибербуллинг в России получил особенно широкое распространение – почти 50% подростков до 17 лет отметили, что подвергались онлайн-травле. Согласно статистике по кибербуллингу, чаще всего с ним сталкиваются дети в возрасте от 9 до 12 лет. Всего в исследовании принимали участие 25 стран. РФ заняла 5 строчку рейтинга. Настолько плохие показатели связаны с тем, что в российских школах до сих пор уделяется слишком мало внимания подобным проблемам, а дети боятся делиться своими переживаниями с родителями. [1][2] [6]

**Противоречие:** в нашу жизнь прочно вошло виртуальное общение, но оно часто приводит к агрессии и травле.

**Гипотеза**: увлекаясь миром интернет - технологий подростки становятся особо уязвимыми к виртуальной агрессии сверстников.

**Цель** проекта: изучение проявлений кибербуллинга в сети Интернет и разработка рекомендаций.

**Задачи** проекта:

1. изучить ситуацию распространения кибербуллинга и основные его виды в подростковой среде;

2. выявить источники и признаки кибербуллинга среди подростков;

3. выделить действенные способы самозащиты от агрессии в интернете;

4. провести анкетирование учащихся и составить рекомендации по преодолению кибербуллинга.

**Объект** исследования: кибербуллинг.

**Предмет** исследования: методы противостояния и защиты от него.

**Практический аспект**: использование материалов на классных часах. **Памятка и видеоролик для подростков** будут содержать краткую информацию о том, как защитить себя в интернет-пространстве, приступая к виртуальному общению, а также советы, доступные подростку, о преодолении кибер-атак на личность. Размещение: информационный стенд и сайт школы.

**Методы исследования:** социологический опрос, анализ источников информации, систематизация, обобщение материала.

Для решения задача была изучена и переработана литература для того, чтобы познакомиться с видами кибербуллинга и статистикой. Были рассмотрены статистические публикации и источники информации, взятые из официальный сайтов, указанных в списке литературы. Анализ названных источников позволили выполнить теоретическую часть проекта, провести исследование, сделать выводы.

# **Глава 1. Характеристика кибербуллинга**

## **Понятие и формы кибербуллинга**

Кибербуллинг как явление возник одновременно с развитием форм онлайн-коммуникации. Когда пользователи получили возможность отправлять сообщения и оставлять комментарии на просторах социальных сетей и онлайн-платформ для общения, токсичность проникла в сеть. В отличие от травли и буллинга в жизни, когда агрессора можно увидеть в лицо, в интернете личность обидчика часто остается скрытой. В результате в сети можно заработать не менее серьезные психологические проблемы, чем в жизни.

Особенность кибербуллинга в том, что он возникает в пространстве, которое по определению небезопасно. В школе за поведением ребенка следят учителя, дома – родители. Проявления травли в такой среде обычно заметны. Но в сети ребенок в значительной степени предоставлен сам себе. Поэтому так важно, чтобы он осознавал угрозы и думал о безопасности. Анонимность, допустимая в интернете, привлекает иллюзией безнаказанности и порождает не всегда благие намерения. Вживую жертва может привлечь посторонних людей или дать физический отпор, а анонимная травля в недосягаемом пространстве развязывает агрессору руки. В отличие от «традиционной» травли кибербуллинг может быть круглосуточным, у него неограниченное количество свидетелей (соцсети часто открыты всем), его материалы доступны для повторного (неоднократного) просмотра, для копирования и передачи другим лицам. Тревога жертвы при кибербуллинге усиливается, так как она не знает своего истинного обидчика, а обидчику в свою очередь развязывает руки вседозволенность. Обратная связь чаще искажена: никто не знает, как ведёт себя другая сторона, и жертва в свою очередь также может стать агрессором. Кроме того, в интернете агрессор не видит эмоций жертвы. Можно только догадываться по ответам жертвы, что она чувствует. Да и сам агрессор до конца не знает, не играют ли с ним, ведь можно притвориться жертвой и троллить в ответ.

Термин «кибербуллинг» был впервые введен в научный оборот канадским педагогом Биллом Белсеем, определяющим его как преднамеренное, повторяющиеся враждебное поведение отдельных лиц или групп, намеревающихся нанести вред другим, используя ИКТ.

**Кибербуллинг** (cyberbulling) — намеренные оскорбления, буллинг, [травля](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F), угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени. Для обозначения явления также используются кибермо́ббинг (от [англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) Cyber-Mobbing), также интернет-[моббинг](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%BE%D0%B1%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B3_(%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F)) (Internet-obbing), [троллинг](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B3) (trolling — «ловля»), [флейм](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%BB%D0%B5%D0%B9%D0%BC) (flame — «пламя»). [3]

Лица, совершающие данные хулиганские действия, которых часто называют «тролли», «булли» или «мобберы». [3]

Кибербуллинг содержит в себе целый диапазон форм поведения, от шуток, которые не рассматриваются всерьез, до бесконечного сетевого террора. Существует несколько основных видов кибербуллинга. [3]

**Хейтинг** — это негативные комментарии и сообщения, критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции. [3]

**Флэйминг** – это «спор ради спора», обмен сообщениями в местах многопользовательского сетевого общения, представляющий собой словесную войну, нередко уже не имеющую отношения к первоначальной причине спора. Сообщения флейма направлены на дальнейшее разжигание ссоры публично, большое количество людей могут спонтанно подключаться к оскорблениям одной из сторон конфликта. Часто бывает, что одна из сторон ставит целью вовлечение большого количества случайных свидетелей в противостояние. [3]

**Киберсталкинг** (преследовать, выслеживать) — использование Интернета для преследования или домогательств человека, группы людей или организации. Под это определение попадают ложные обвинения, сплетни и клевета, угрозы, [вандализм](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%BC), [вымогательство](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%8B%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) секса или собирание информации, которая может быть использована для запугивания или домогательств. [3]

**Грифинг** — это процесс, в котором игроки целенаправленно преследуют других игроков в онлайн-играх. Их цель не победить в игре, а лишить удовольствия от игры других. Их легко можно узнать: они активно используют брань, блокируют отдельные области игры и открыто мошенничают в игре. [3]

**Холивар** – бесконечные [прения](https://ru.wiktionary.org/wiki/%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F) непримиримых оппонентов. В этих спорах не рождается истина и заведомо не может быть победителя, так как каждая сторона всё равно останется при своём мнении. Классический пример: вечный холивар любителей iPhone с пользователями смартфонов на Android. [3]

**Нападки, постоянные изнурительные атаки** — повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву. Например, поток sms на мобильный телефон, постоянные звонки. Встречаются также в чатах и форумах.

**Хеппислепинг** (счастливое хлопанье) — название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. [3]

**Бойкот** (**Онлайн-отчуждение)** — игнорирование жертвы в соцсетях или обрывание связи с ней. [2]

**Аутинг** - публикация личной информации без разрешения её владельца с целью унизить или шантажировать. Сюда же относятся и угрозы распространить личную информацию.

**Диссинг** — также публикация личной информации, но той, которая может навредить репутации жертвы или разрушить её. В отличие от аутинга, диссинг – это распространение информации, которая может опорочить человека. При травле в соцсетях к нему добавляется создание «фотожаб», оскорбительных мемов, сфабрикованных сообщений, скриншотов с недостоверной информацией. [2]

**Фрейпинг - в** этом случае обидчик, получив доступ к аккаунту, меняет его данные (в том числе пароль и коды доступа, что делает невозможным его вернуть) и публикует нежелательный контент от имени владельца. Обычно цель буллера в том, чтобы выставить жертву в смешном, глупом виде. [4] [2]

**Кетфишинг – это** создание новой, полностью идентичный оригинальному профилю жертвы страницы. Там могут быть все доступные фотографии, тот же текст – или слегка измененный. С помощью «фейка» агрессор может троллить других, устраивать провокации или пытаться выставить владельца оригинального профиля на посмешище. [2]

В отличие фрейпинга, этот вид буллинга не требует сложных манипуляций – для этого достаточно иметь минимум доступной информации. Сложность борьбы с кетфишингом в том, что его не всегда можно вовремя отследить. Агрессор за ложным профилем может никак не контактировать с владельцем оригинала, а «окучивать» его знакомых или оставлять следы в группах, в которых он состоит.[3]

## **Источники кибербуллинга**

Сейчас молодёжь активно вовлекается в различные социальные медиа и сайты обмена видео (например, YouTube, Tik Tok), а значит, растёт и количество эпизодов кибертравли на этих площадках.

1. **Мобильная связь:**

* систематически осуществлять анонимные звонки и отправлять оскорбляющего или угрожающего рода сообщения;
* смартфон может быть использован как для фиксации фотографий, видео с целью дискредитации жертвы, так и для публикация их в сети Интернет, передачи объекту преследования текстовых и мультимедийных сообщений.

1. **Мессенджеры (сервисы мгновенных сообщений)** могут быть использованы для отправки сообщений жертве. Кроме того, аккаунт жертвы может быть «взломан» и использован для рассылки негативных сообщений, в которых могут быть фото или видеоматериалов оскорбительного или непристойного характера друзьям и родственникам с целью вымогательства или запугивания.
2. **Чаты и форумы** могут использоваться для:

* компрометирование жертвы на большую аудиторию, распространение слухов, психологический террор;
* отправки анонимных угроз или оскорблений;
* создания групп, в которых намеренно игнорируются определенные люди;
* выстраивания фальшивых дружеских или родственных отношений (чтобы узнать личную, интимную информацию).

1. **Электронная почта** при кибербуллинге используется для отправки запугивающих текстов с негативными сообщениями, непристойных материалов (видео, картинки или компьютерные вирусы), а также писем, содержащих вирусы. При взломе могут быть преданы огласке личные письма жертвы, а также для рассылки различной информации или для его удаления.
2. **Веб-камеры** используются для того, чтобы:

* снимать и рассылать непристойные фото и видео.
* по видеосвязи провоцировать жертву, убеждать или принуждать молодых людей к непристойным действиям. Публиковать в Интернете личные фото и видео материалы после расставания, чтобы опозорить человека или для шантажа.

1. **Социальные сети**:

* писать обидные комментарии к фотографиям, к видео, на стене пользователя, в сообществах;
* распространять непристойное видео и фото;
* взлом чужого аккаунта, редактирование его с целью очернить другого человека (например, рассылка сообщений с этого аккаунта, дополнение лживой информации);
* намеренное создание группы, для выражения ненависти и травли определенного человека;
* создание фальшивого профиля для третирования другого человека.

1. **Сервисы видеохостинга** используются для размещения издевательских или запугивающих фото/видеороликов, позорящее другого, на широкую аудиторию.
2. **Онлайн-игры**. Аналогично кибербуллинг развивается в играх, на сайтах социальных игр и в разнообразных популярных приложениях. Жертва преследования испытывает грусть, злость, неверие в свои возможности, депрессию, стыд, смущение, страх. Опытные игроки заведомо выбирают себе слабых соперников и убивают их персонажей. В текстовом и голосовом чате игрок может подвергнуться атаке, а также быть намеренно выгнанным с сервера из-за «плохой», неумелой игры и получить психологическую травму.

Таким образом, распространение кибербуллинга неотъемлемо связано с развитием интернет — технологий и увеличением случаев интернет — агрессии.

## **Последствия кибербуллинга и его профилактика**

**Кибербуллинг,** на первый взгляд, может показаться менее серьезным явлением, чем реальная агрессия. Но последствия кибербуллинга бывают очень тяжёлыми, в их список могут входить не только негативные эмоции: стыд, страх, тревога, но и суицидальные попытки и завершённые суициды.

Как и все виды насилия, кибербуллинг оказывает негативное влияние на здоровье и социальные контакты подростков и молодежи. Постоянное чувство тревоги и страха может привести к сильным головным болям, снижению иммунитета, нарушению познавательных процессов, в целом к ухудшению общего физического здоровья человека. Кроме того, из-за постоянной травли и давления у подростков и молодых людей резко снижается успеваемость и появляется нежелание общаться с людьми. Все перечисленные последствия влияния кибербуллинга на личность в конечном итоге могут привести к суициду, а именно к «буллициду» – доведению до самоубийства путем психологического насилия.

В настоящее время профилактическая работа осуществляется по двум основным направлениям.

Первое направление связано с развитием технических приспособлений, ограничивающих нежелательный контент (фильтры, цензура), что в частности предполагает использование в социальных сетях и на веб-сайтах разнообразных кнопок тревоги («пожаловаться»), а также настройку конфиденциальности персональных аккаунтов. Данное направление включает создание системы быстрого реагирования провайдеров контента и сервисов, операторов связи, правоохранительных структур на противоправную деятельность в Интернете.

Второе направление профилактики кибербуллинга предусматривает обучение пользователей Интернета основным правилам безопасности и корректного поведения по отношению к другим пользователям. В частности, рассматриваются ценностные аспекты тех или иных поступков в сети, обсуждается проблема внутреннего выбора, который человек совершает, ведя себя в Интернете жестоко, неуважительно по отношению к другим пользователям или распространяя ложную информацию, порочащую честь и достоинство и т. д. [10]

**Что говорит закон?** В некоторых западных странах есть уголовная ответственность за интернет-травлю. В российском законодательстве нет наказания за кибербуллинг. Предусмотрена только административная ответственность за оскорбление в интернете (ст. 5.61 КоАП), где максимальная мера пресечения — денежный штраф. Можно получить наказание за Киберсталкинг, а именно за клевету, угрозу убийства, причинение тяжкого вреда или доведение до самоубийства по законам о преследовании, о [клевете](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%B0) и о домогательствах. Признание вины может привести к отбыванию условного срока и другим уголовным мерам, вплоть до тюремного заключения. [3]. Сегодня юридическая практика знает мало историй кибербуллинга, которые закончились реальным судебным разбирательством и наказанием. Доказать, что эта интернет-атака действительно была травлей, сложно. Чаще всего такие дела заводят уже по факту реальной угрозы жизни и здоровью жертвы. И тогда такая травля становится причиной, например, доведения до самоубийства. [1][10]

Но в любом случае, если вы или ваши родственники столкнулись с кибербуллингом, не стирайте сообщения, не удаляйте комментарии. Сохраняйте скриншоты переписок и точные формулировки угроз буллеров. В суде это может стать вашим главным и единственным доказательством. [4]

# **Глава 2. Исследование уровня информационной безопасности**

## **2.1. Аналоговый анализ российских интернет-ресурсов по формированию кибербезопасности**

Исследование показало: 39% опрошенных также заявили, что заметили рост внимания к этой проблеме в обществе. Рассмотрим, как проблема кибербезопасности представлена на российских и региональных интернет-ресурсах. Я просмотрела и подобрала несколько сайтов, проанализировала подходы к теме безопасности, ознакомилась с их рекомендациями с целью выявить наиболее доступно и полно представленную информацию.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сайт** | **Анализ, выводы** |
| <https://травлинет.рф/>,  входит в состав Образовательно-просветительского портала ГНЕЗДО <https://gnezdo.live/> для распространения практик ведущих некоммерческих организаций и социальных проектов и программ, которые делают жизнь людей безопаснее, человечнее и легче, такие как травля и кибербуллинг, инклюзивное образование и инклюзия в действии, детская безопасность, детская и взрослая онкология, лечение редких заболеваний, психологическая и юридическая поддержка родителей.  г. Москва, с 2017 года. | Постановка проблемы на государственном уровне.  Разрабатывает и внедряет антибуллинговую программу для учителей, родителей и детей во все школы России через обучающую онлайн-платформу. Программа Травли NET направлена на формирование психологически безопасной атмосферы в образовательных организациях, предотвращение распространения жестокости и агрессии в детско-юношеской среде, предупреждение детских суицидов.  Работает горячая линия психологической помощи подросткам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. |
| Фонд президентских грантов <https://президентскиегранты.рф/public/application/item?id=46C56D6B-DEB5-4CDB-940B-7D49259EF91C>, в 2018 – 2019 гг. | Проект по оказанию информационно-консультационной поддержки граждан "Против Буллинга" не получил поддержку. |
| <https://rocit.ru/ustav/>,  РОЦИТ – Региональная общественная организация «Центр Интернет-технологий» посредствам многофункциональных мессенджеров Telegram, ВКонтакте и Одноклассники.  г. Москва, с 2014 года. | Изложены основные правила безопасного поведения детей в интернете. Освещена культура общения как с друзьями, так и с незнакомыми людьми. Есть советы и для детей, и для родителей. Материалы сайта удобны для нахождения и восприятия. |
| <https://урокцифры.рф/>,  организаторами проекта являются Министерство просвещения, Министерство цифрового развития РФ, АНО «Цифровая Экономика» в партнерстве с ведущими компаниями: Яндекс, «1С», «Лаборатория Касперского», VK, Благотворительный фонд Сбера «Вклад в будущее», ГК Росатом. | «Урок цифры» – это всероссийский образовательный проект для школьников в сфере информационных технологий с интересными непродолжительными видеолекциями и [онлайн-тренажер](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2F%F3%F0%EE%EA%F6%E8%F4%F0%FB.%F0%F4)ами по разным темам для детей разных возрастов, учителей и родителей. Новые темы появляются каждый месяц. Материал по кибербуллингу встречается один раз в год. |
| <https://kiberbulling.net/>,  технологии VK против кибербуллинга, с 2019 года. | Специальный сайт, который посвящен борьбе с проявлениями буллинга в сети. На нем можно узнать, как справляться с травлей, научиться распознавать обидчика в себе и посмотреть интерактивный сериал «Ничего страшного». Рассказывается о формах кибербуллинга и способах борьбы с ним, можно найти и контакты организаций, которые помогают жертвам агрессии и проводят обучающие курсы.  А еще призывает рассказывать о своем опыте противостояния в соцсетях с хештегом [#неткибербуллингу](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%BA%D0%B8%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D0%BB%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D1%83) и ставить эмодзи 💛 на своих страницах. |
| <https://персональныеданные.дети/>, Детская страница портала «Персональные данные» Фонда «Разумный интернет». Фонд занимается развитием в России детского интернета.  г. Москва, 2015 год. | Правила IT-безопасностидля детей изложены кратко в виде текста без инфографики. Сайт обращает внимание на проблемы при размещении в интернете личной информации и предлагает для школьников разработанные службой Роскомнадзора уроки, тесты, ситуативные примеры с комментарием, как надо правильно поступить. Материалы удобны для тренировки и проверки себя в вопросах безопасности, но их мало. У сайта нет привлекающего внимания оформления. |
| <http://detionline.com/>  Дети России Онлайн, бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи.  г. Москва, с 2000 года. | Материал по кибербуллингу представлен справочно для родителей и детей, отсутствует визуальное оформление. Есть видеоролики и плакаты «Безопасный интернет – детям». Публикуется ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе», который издается с 2009 г. |
| <https://66.мвд.рф/citizens/урок-кибербезопасности>,  [ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ](https://66.xn--b1aew.xn--p1ai/) | Размещен файл с одним сценарием урока «Кибербезопасность» для детей 7-11 классов, один тест без автоматической проверки и памятка в виде буклета. |
| <https://www.gosuslugi.ru/cyb0ersecurity>, ГОСУСЛУГИ, 2022 год. | Раздел [**«**](https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity)[Кибербезопасность – это просто](https://ekaterinburg.bezformata.com/word/kiberbezopasnost-eto-prosto/17741533/)**»**, нацеленный на то, чтобы обезопасить пользователей от мошенников. Здесь можно пройти тест, по итогам которого понимаешь: умеют ли они распознавать уловки аферистов. Кроме того, можно скачать памятки со списком распространенных фраз мошенников и перечень данных, которые никогда нельзя раскрывать. Так же в разделе содержится текстовая информация о том, как защитить от взлома аккаунт, как научить киберграмотности детей. |
| <https://teacher.yandex.ru/posts/kiberbulling-7-vidov-o-kotorykh-stoit-rasskazat-uchenikam>, 2020 год. «Образовательные технологии Яндекса». | Статья для учителя, где рассказывается о видах Кибербуллинга, о которых стоит рассказать ученикам по теме «Какой бывает травля в интернете и как от нее защититься». |
| <https://skillbox.ru/media/growth/chto-takoe-kiberbulling-i-kak-ot-nego-zashchititsya/>, 2022 год. Образовательная платформа с онлайн-курсами, где занимаются обучением профессиям, связанными с [цифровой экономикой](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F_%D1%8D%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D0%B0). | Из статьи можно узнать:   * что такое кибербуллинг и какие его [виды бывают](https://skillbox.ru/media/growth/chto-takoe-kiberbulling-i-kak-ot-nego-zashchititsya/#stk-1); * кто может [стать жертвой](https://skillbox.ru/media/growth/chto-takoe-kiberbulling-i-kak-ot-nego-zashchititsya/#stk-2); * почему [люди нападают на других в интернете](https://skillbox.ru/media/growth/chto-takoe-kiberbulling-i-kak-ot-nego-zashchititsya/#stk-3); * что делать, если вы или ваш ребёнок [стали жертвой](https://skillbox.ru/media/growth/chto-takoe-kiberbulling-i-kak-ot-nego-zashchititsya/#stk-4). |
| <https://kiber-bez.ru/about/>: Минцифры запустило всероссийскую программу кибергигиены с тремя спецпроектами для повышения [кибеграмотности](https://ekaterinburg.bezformata.com/word/kibegramotnost/12342315/). Ее цель – привлечение внимания к вопросам кибербезопасности и формирование у граждан навыков безопасного поведения в интернете. | |
| <https://киберзож.рф/> | Проект призван побудить людей самостоятельно предпринимать действия для защиты в Сети, а также рассказывает о базовых правилах кибербезопасности, о качественной защите своего аккаунта. |
| 1. <https://кибер-буллинг.рф/> | Уделяется особое внимание именно детям и подросткам: рассказывается, как определить агрессора, что ему ответить, как не стать жертвой травли в интернете, а также даются рекомендации о том, как бороться с травлей в интернете. Включает истории блогеров в соцсетях о том, как они преодолели кибербуллинг. |
| 1. <https://прокачайскиллзащиты.рф/> | Здесь пользователи узнают, как создавать надежные пароли, защитить мобильное устройство, не попасться на фишинг, а также смогут проверить сайты на безопасность. |

Вывод: можно говорить не только о росте кибербуллинга, но и о росте знаний о нем, как о явлении. Общество стало серьезнее относиться к проблеме кибербуллинга и в принципе называть его проблемой, распознавать и искать пути решения, не обесценивать и не говорить «ничего страшного, это всего лишь Интернет».

## **2.2. Социологическое исследование в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №5» го Сухой Лог Свердловской области**

В ходе выполнения работы мною был проведен социологический опрос среди обучающихся 6-11 классов. В исследовании приняли участие 93 человека. Мой опрос состоял из 13 вопросов с выбором подходящего для анкетируемого ответа (Приложение №1). Подробнее об этом в таблицах ответов и на диаграммах. Опрос прошли 50 юношей и 43 девушки (первый вопрос).

Отвечая на третий вопрос: «Что вы обычно делаете в свободное время?», 40% респондентов ответили «Общаюсь в социальных сетях», 42% играют в компьютерные игры и 15% читают новости. (Приложение №2, диаграмма №1).

Анкетирование показало, что 1-2 часа проводят в Интернете четверть опрошенных детей, половина детей проводят - более 5 часов.

Только 6% детей используют Интернет для одного образовательного процесса, а для общения - 62% опрошенных, для развлечений – 72%. (Приложение №2, диаграмма №2). Почти 60% опрошенных подростков встречались с кибербуллингом в Интернете, из них 52% детей лично столкнулись с ним. (Приложение №2, диаграмма №3). Опрос показал, что лично встречались с кибербуллингом чаще всего шестиклассники, и то, чем старше класс, тем меньше процент встречи с буллингом в Интернете. (Приложение №2, диаграмма №4).

Только чуть больше половины (53%) опрошенных школьников расскажут своим родителям о киберугрозе. 41% ничего не будут делать. Четверть детей попытаются самостоятельно решить эту проблему, опять же больше всего шестиклассники: 12% ответят своим обидчикам и пригрозят, 19% обратятся к своим друзьям. (Приложение №2, диаграмма №5).

77% опрошенных детей признались, что размещали обидные и непристойные сообщения про них из тех, кто встречался лично с кибербуллингом.

Встречали в Интернете страницы, где высмеивали какого-либо человека, 62% детей. Проблема буллинга на просторах Интернета встречается часто.

В случае ссоры под собственным сообщением 57% удалят комментарии, чтобы никто не смог отвечать. 30% ничего не будут делать, 8% вмешаются в разговор и будут отвечать всем, 5% обратятся за помощью к друзьям. (Приложение №2, диаграмма №6).

За свою подругу (друга) заступятся при угрозе и напишут обидчику 84%, а ее (его) родителям сообщат только 17%. Посоветую заблокировать обидчика и закрыть страничку 23% опрошенных детей. (Приложение №2, диаграмма №7).

Чуть больше половины опрошенных детей спокойно отреагируют и начнут поиск новой игры (56%) и 8% удалят эту игру, 29% не играют в онлайн-игры, а вот 17% сами начнут буллить обидчиков. (Приложение №2, диаграмма №8).

При фрейпинге только треть детей обратятся к родителям, 9% расстроятся и удалят свою страничку. 43% будут выяснять буллера и 63% отредактируют свою страничку. (Приложение №2, диаграмма №9).

Таким образом, проведенной опрос совпадает со статистикой по России (Приложение №3). 100% анкетируемых ответили, что интернетом пользуются ежедневно. 34% проводят в социальных сетях более 7 часов. Больше половины школьников 53% используют Интернет для развлечения, и для общения, и в образовательных целях. Школьники знают, что такое травля в Интернете. Флейминг, троллинг и хейтинг – самые распространенные виды онлайн - агрессии. За помощью подростки больше всего обращаются к друзьям. Анкетирование также показало, что подростки склонны к ответной агрессии.

**Кибербуллинг** - это не просто атака, травля в интернет-пространстве, но особая стрессовая ситуация, в которой оказался подросток. С одной стороны, на него влияет сам обидчик, а с другой стороны, бесчисленная аудитория. Подросток оказывается в состоянии безвыходности вследствие того, что имеющиеся у него способы защиты неэффективны, ибо используются не в реальном пространстве, а в виртуальном.

По мнению учёных, к наиболее приемлемым способам противостояния относятся те, что направлены непосредственно на разрешение проблемной ситуации и на поиск социальной поддержки. В некоторых ситуациях кибербуллинга решением проблемы будет игнорирование обидчика. Со стороны интернет-пространства тема защиты от кибербуллинга тоже активно развивается: программы профилактики кибербуллинга включают в себя в том числе обучение правилам соблюдения конфиденциальности и различению, что можно и что нельзя публиковать в интернете.

В сфере образования тоже стало уделяться особое внимание безопасности школьников в цифровом пространстве: все сайты образовательных учреждений согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 мая 2018 г. N 08-1184 должны содержать материалы по информационной безопасности как для обучающихся, педагогов, так и для родителей.

# **Разработка продукта проекта**

В качестве «помощника» в затруднительной ситуации можно предложить подростку *«*памятку*»* (Приложение №4), а также для профилактики кибербуллинга среди подростков - просмотр видеоролика.

**Цель:** информирование подростков о способах преодоления кибербуллинга.

**Форма:** буклет формата А4, видео в формате mp4.

**Содержание:**

* возможные формы проявления кибербуллинга;
* способы реагирования;
* алгоритм действий;
* горячие линии.

**Макет буклета** выполнен с помощью программы MS Publisher.

**Видеоролик** создан в программе Clipchamp.

QR-код для ссылки на видеоролик,

размещенного на Яндекс Диске:

**Предлагаемое место расположения:** информационные стенды и сайт МАОУ СОШ №5.

# **Заключение**

Тема кибербуллинга актуальна как для всего современного общества, пользующегося информационными технологиями, так и для отдельной личности. А проявление кибербуллинга, несомненно, тоже можно отнести к чрезвычайной ситуации в поле человеческого общения. Не стоит думать, что интернет – это безопасное место, в котором можно чувствовать себя полностью защищенным. Полностью искоренить кибербуллинг, так же как и другие проявления жестокости в виртуальном пространстве и реальной жизни, невозможно.

Информационный анализ сайтов показал, что тема интернет-безопасности выходит на государственный уровень и контролируется правовым полем. При этом уделяется внимание конкретному человеку. Для чего создаются горячие линии и телефоны доверия.

Думаю, наряду с государственным и корпоративным контролем безопасности информационного пространства, должно быть сформировано сознательное отношение и самого человека к своей безопасности. А сознательное отношение порождается знаниями. Чтобы максимально обезопасить себя и своих близких от опасностей в сети Интернет нужно постоянно совершенствовать свои знания и навыки в области информационной безопасности и обучать этому в школе и дома.

Моя гипотеза подтвердилась, действительно, увлекаясь миром интернет – технологий, подростки становятся особо уязвимыми к виртуальной агрессии сверстников, которая доводит их до самоубийства.

Мне удалось выявить основные проявления кибербуллинга путем изучения причин, видов и механизмов кибертравли. Выяснить статистику интернет-травли по России и по нашей школе.

Всегда перед глазами (или в зоне доступа) должна быть мини-инструкция: что делать в той или иной чрезвычайной ситуации. Надеюсь, буклет и видео помогут подросткам правильно поступать в сложной ситуации.

# **Список использованных источников**

1. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий. [Электронный ресурс] Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2014. Т. 11. № 3. С. 177–191.
2. Википедия [Электронный ресурс] [: Буллинг](https://ru.wiktionary.org/wiki/буллинг)
3. Ефимова А. Троллинг, аутинг и фрейпинг: разбираемся в сетевой травле. Что могут сделать родители? [Электронный ресурс] / Мел. Медиа про образование и воспитание детей – 2019. Интернет-портал mel.fmеля.
4. Кибербуллинг (виртуальные формы оскорбления/ унижения/ издевательства). [Электронный ресурс] / Европейский портал информации здравоохранения. ВОЗ.
5. Кибербуллинг или травля в интернете. [Электронный ресурс] / Кибербуллинг или травля в интернете SkyDNS.
6. Кузнецова Е. Опасная сеть: реальные угрозы виртуального мира. [Электронный ресурс] / «Щит и меч»: Газета МВД РФ 14.09.2023 № 35.
7. Мальцева В.А. Защита детей от кибербуллинга. [Электронный ресурс] / Закон и право: журнал - 2019. - №10.
8. [Мироненко](https://hi-tech.mail.ru/author/265-kirill-mironenko/) К. Кибербуллинг в 2023 году: это важно знать [Электронный ресурс] / Результаты большого исследования кибербуллинга в 2023 году – Hi-Tech Mail.ru.
9. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М. и др. ДЕТИ РОССИИ ОНЛАЙН**: риски и безопасность.** [Электронный ресурс] / Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. — Москва, 2018.
10. Солдатова Г.У., Нестик Т.А., Рассказова Е.И., Зотова Е.Ю. Цифровая компетентность подростков и родителей результаты всероссийского исследования М., [Электронный ресурс] / Фонд Развития Интернет - 2013.
11. Хломов К.Д., Давыдов Д.Г., Бочавер А.А. Кибербуллинг в опыте российских подростков [Электронный ресурс] / Психология и право. - 2019. - Том 9. - № 2. 0- С. 276–295.

# **Приложение №1**

# **Анкетирование**

**Цель:** узнать, насколько могут подростки самостоятельно решить возникшие проблемы общения в интернет-пространстве.

**Аудитория:** подростки 6 - 11 класс.

**Количество участников:** 93 чел.

**Вопросы анкеты (выбрать 1-2 ответа):**

1. Ваш пол? (Мужской / Женский)
2. В каком классе учитесь?
3. Что обычно делаете в свободное время?
4. Сколько времени вы проводите в сети Интернет?
5. В каких целях используете Интернет?

А. Для развлечения

Б. Для общения

В. В образовательных целях

Г. Для развлечения, для общения и в образовательных целях

1. Встречались ли вы с буллингом в Интернете?

А. Не встречался (лась)

Б. Да, на страницах других людей

В. Да, лично со мной

Г. Да, лично со мной и на страницах других людей

1. Размещались ли обидные или непристойные сообщения про вас? (Да / Нет)
2. Встречали ли вы в Интернете, страницы, на которых высмеивался определенный человек? (Да / Нет)
3. Тебе пришло сообщение о том, что завтра кто-то отомстит и «сломают кости». Твои действия?

А. Отвечу немедленно и пригрожу

Б. Скажу своим друзьям и буду наготове

В. Скажу родителям и учителю

Г. Ничего не буду делать

1. В комментариях под твоим ответом началась ссора нескольких лиц. Твои действия?

А. Вмешаюсь в разговор и буду отвечать всем

Б. Позову друзей, чтобы помогли своими комментариями

В. Удалю комментарий, чтобы никто не мог отвечать

Г. Ничего не буду делать

1. Твоей подруге написали угрозу в личные сообщения, она рассказала тебе. Твои действия?

А. Напишу обидчику

Б. Посоветую заблокировать обидчика и закрыть страничку

В. Расскажу её родителям о ситуации

Г. Ничего не буду делать

1. Тебя выгнали из матча за то, что ты вовремя не предпринял действий в онлайн-игре. Твои действия?

А. Проанализирую свою ошибку и начну поиск новой игры

Б. Напишу обидчикам в личные сообщения с угрозами

В. Позвоню другу, чтобы он мне помог отомстить обидчикам

Г. Удалю игру

Д. Я не играю в онлайн-игры

1. В гостях ты заходил в социальную сеть со своей странички и забыл её закрыть. Потом оказалось, что от твоего имени всем друзьям разосланы неприличные картинки, а у тебя на стене оскорбительные надписи про всех друзей. Что первое ты предпримешь?

А. Расскажешь родителям

Б. Будешь выяснять с хозяевами дома, кто мог это сделать

В. Расстроишься надолго и удалишь свою страничку в соцсети

Г. Извинишься перед друзьями и отредактируешь страничку

# **Приложение №2**

Диаграмма №1.

Диаграмма №2.

Диаграмма №3.

Диаграмма №4.

Диаграмма №5.

Диаграмма №6.

Диаграмма №7.

Диаграмма №8.

Диаграмма №9.

# **Приложение №3**

# **Статистика исследований кибербуллинга в России**

По данным исследования РОЦИТ (Москва, 2017 год), каждый второй подросток (44%) становился жертвой кибербуллинга. Примерно в 40% случаев дети, которые были жертвой, сами становятся агрессорами в Сети. Из тех ребят, которые оскорбляли, унижали, вели себя агрессивно по отношению к другим детям, только 15% получили удовлетворение от своих действий. 26% из них сообщают о том, что почувствовали свою неправоту, а 25% испытали стыд. [11]

Онлайн-школа «Фоксфорд» опросила 1 100 подростков от 11-16 лет из городов-миллионников в 2021 году. Это исследование показало, что 55% подростков в России сталкивались с кибербуллингом. Из тех, кто хотя бы раз пострадал от кибербуллинга, 84% имели дело с грубостью и оскорблениями в свой адрес. 76% опрошенных школьников знают, как вести себя и что делать при травле в интернете. Лучше всех осведомлены подростки 15-16 лет. Однако 28% совсем не знают, что это такое. 22% сказали, что никому не рассказывали про кибербуллинг из-за стыда. 39% никогда не говорили об этом взрослым, 34% делились о проблеме с близкими друзьями. 24% сообщили о травле родителям или другим взрослым родственникам, 5% — учителям. 22% опрошенных признались, что некому было сообщить об этом. 15% думали, что им никто не поверит. 14% не говорили из-за страха, что об этом узнает обидчик. 8% боялись, что взрослые их отругают.

Больше половины школьников в возрасте от 7 до 18 лет получали в социальных сетях от незнакомцев предложения о дружбе. Причём 34 % таких сообщений приходит от взрослых людей. Не исключено, что тот, кто выдаёт себя за подростка, может оказаться дяденькой лет сорока…Такие данные обнародовала «Лаборатория Касперского» по итогам социологического исследования, проведённого в России. Каждый девятый ребёнок в возрасте 11-14 лет отмечал - виртуальный друг пытался «втереться к нему в доверие». Обеспокоенность экспертов вызывает тот факт, что некоторые незнакомцы настаивали на очной встрече. А она, как показывает правоприменительная практика, может обернуться большими неприятностями. [5]

**Кибербуллинг** происходит в основном там, где собираются в интернете подростки. Пик вовлечения в киберагрессию приходится на пятые-шестые классы. Чем старше становятся подростки, тем ниже уровень киберагрессии. В целом вовлечённость подростков в буллинг и кибербуллинг постепенно к окончанию школы снижается, но в отдельных случаях травля будет сохраняться. От пятого класса к шестому идёт нарастание частоты ситуаций кибербуллинга, на шестой-седьмой классы приходится пик, и дальше идёт по нисходящей. Жертвы чаще всего встречались с тем, что про них размещали грубые или оскорбительные комментарии либо распускали слухи и сплетни или оскорбления и угрозы.

Учёные видят связь также кибербуллинга с низкой успеваемостью и трудностями в учёбе, агрессивным поведением, сложностями в общении со сверстниками, снижением самооценки, проблемами в семье, насилием в школе, случаями небезопасного секса и употреблением психотропных веществ, с суицидальными наклонностями и попытками.

70% респондентов считают, что кибербуллинг — это проблема и надо научиться с нею бороться. Восприятие этой проблемы снижается с возрастом: с тем, что кибербуллинг опасен и его нужно предотвращать, согласились больше 90% пятиклассников, и 60% девятиклассников видят в нем серьёзную проблему.

Большая часть подростков говорит, что чаще всего встречается с кибербуллингом в социальной сети «ВКонтакте», Instagram, частично на Youtube, в чатах, и только 12% — в многопользовательских онлайн-играх.

При этом есть разница между юношами и девушками: девушки заметно чаще обращаются за помощью к родителям. Из мальчиков — один из десяти, а из девочек — каждая четвертая. К друзьям заметно чаще обращаются за помощью девочки; мальчики — чаще к администраторам и к другим участникам игры. Мальчики пытаются решить задачу, как она есть, а девочки опираются на близкие отношения.

Российская статистика распределения по полу отличается от мировой. По данным ЮНЕСКО, в мире в целом девочки чаще бывали жертвами, чем мальчики. По данным российских исследований, мальчики чаще становятся жертвами, чем девочки. [7][8][12]

# **Приложение №4**

