

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5»**

РАССМОТРЕНО  
на заседании МО  
протокол №  
« 10 » август 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ №5  
Приказ № 88/6 от 10.08.2021  
« 10 » август 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
по внеурочной деятельности  
«Разрешение и регулирование конфликтов»  
по реализации ФГОС СОО  
для обучающихся 8-9 классов**

Разработчик:  
Аржанникова Ирина Леонидовна  
Педагог-психолог

городской округ Сухой Лог  
2021 год

## **АННОТАЦИЯ**

Программа «Разрешение и регулирование конфликтов» предназначена для учащихся 8 -9 классов. Программа рассчитана в режиме 1 час в неделю (35 часа). Уроки проводятся в виде минилекций, ролевых игр, разыгрывания различных ситуаций с их последующим обсуждением, элементов тренинга, семинарских занятий и творческих работ учащихся.

### **ЦЕЛИ:**

Основная цель данной программы-повышение общей социально-психологической адаптированности учащихся, формирование установки и накопление соответствующих ресурсов для конструктивного отношения к конфликтам, обеспечивающего неагрессивное, неразрушительное поведение при разрешении трудных жизненных ситуаций. А именно: обучить учащихся

- навыкам анализа ситуаций межличностного взаимодействия, вычленения причины и следствия собственных реакций и реакций партнера;
- способности извлекать из каждой ситуации опыт, необходимый для успешного общения в дальнейшем;
- ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт.

Достижение цели курса становится основой личностного роста подростка.

### **ЗАДАЧИ:**

Данный курс ставит основной задачей овладение учащимися психологическими знаниями и активное использование их в своей практической деятельности:

- Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
- Обучение приемам описания и анализа конфликтных ситуаций;
- Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
- Способствовать формированию навыков социально приемлемого самовыражения;
- Развитие чувства общественной конъюнктуры (умения ориентироваться в быстро меняющихся условиях общественной жизни);
- Обучение основным навыкам проведения переговоров;
- Оснащение учащихся основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций на примере актуальных конфликтов из жизни подростков.

К программе прилагаются:

- список литературы;
- тематическое планирование;
- конспекты занятий

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Сегодня конфликты — повседневная реальность и для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Предлагаемый учебный курс нацелен на развитие социальной компетентности учащихся, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и эффективному функционированию в обществе.

Изучение курса способствует овладению навыками самоанализа, пониманию чувств и мотивов поведения людей в конфликте, конструктивному повседневному общению, обучению приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях, умению творчески подходить к решению конфликтов.

**Методической особенностью** преподавания данного курса является проблемно-диалогический подход в обучении, который достигается за счет привлечения учащихся к обсуждению неоднозначных проблем и вопросов как личного, так и общего характера, предоставления им возможности высказать собственное мнение, получить опыт переживания и разрешения сложных жизненных ситуаций. Проблемное обучение способствует творческому овладению знаниями, умениями и навыками, формированию собственной личностной позиции и активной самостоятельной деятельности. Использование на уроках реальных конфликтных ситуаций из «копилки» самих школьников (интеграция в личный жизненный опыт) способствует большему включению в работу на занятиях, а полученные знания могут стать регуляторами поведения ребят, что облегчит им вхождение во «взрослую» жизнь.

### **ФОРМЫ КОНТРОЛЯ:**

При изучении курса «Разрешение и регулирование конфликтов » рекомендуется применять различные формы текущего контроля знаний и умений:

1. Устные ответы на вопросы;
2. Письменные ответы на проблемные вопросы;
3. Психологический анализ художественного произведения;
4. Экспресс-анализ (контрольная работа) по разделам программы;
5. Творческая работа;
6. Защита реферата.

Итоговый контроль суммирует оценки по текущему контролю и по результатам творческих работ (защита реферата или участие в школьной научно-практической конференции).

Данный учебный курс охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, семейные и школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся познакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Школьники получат знания об истинном смысле верbalной агрессии и на практических занятиях отрабатывают приемы конструктивного разрешения конфликтов. На уроках данного курса старшеклассники научатся умению сообщать о своих чувствах с помощью «Я- высказываний», отказываться от пассивной защиты своего «Я», для чего

изучаются механизмы психологических защит, быть терпеливыми и последовательными. В этом же курсе рассматриваются основы делового этикета как способа регулирования поведения, что позволяет избежать конфликтов в повседневной жизни и на официальных встречах. Учащиеся получат навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. В разделе «Переговоры» учащиеся узнают о возможных моделях участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны; арбитраж; посредничество; консультирование.

## ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Учебно-тематическое планирование	План	Факт	Кол- во часо- в	Примечание
1.	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.			1	
2.	Участники конфликта.			1	
3.	Внутриличностные конфликты.			2	
4.	Межличностные конфликты			2	
5.	Способы разрешения. Эффективная коммуникация			2	
6.	Группа и конфликты.			2	
7.	Конфликты в социально-педагогическом процессе.			1	
8.	Переживания конфликта.			1	
9.	Семейные конфликты			2	
10	Конфликты в социально-педагогическом процессе.			1	
11	Переживания конфликта.			2	
12	Причины и последствия конфликтов.			1	
13	Стратегии поведения в конфликте.			2	
14	Практические навыки в разрешении конфликтов			1	
15	Конструктивное общение как способ избежать конфликта.			2	
16	Стратегия избегания			1	
17	Механизмы психологических защит.			2	
18	Конфликт и стресс.			2	
19	Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства.			2	
20	Переговоры с установкой на сотрудничество			2	
21	Переговоры в школе.			1	
22	Итоговое занятие. Защита рефератов			2	
	ИТОГО:			35	

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения. М.1998
2. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. Л.1984
3. Григорьева Т.Д. Основы конструктивного общения. Новосибирск, М.1997
4. Джослин К.Р. Позитивное воспитание от А до Я. Минск. 1996
5. Ефремцева С.А. Тренинг общения для старшеклассников. Киев 1994
6. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб, Рига 1997
7. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. \_ М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001.
8. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М. 1992
9. Майерс Д. Социальная психология. СПб. 1997
10. Пиз А. Язык телодвижений. Н-Новгород 1992
11. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Психология для старшеклассников.М.2003
12. Привалихина Т.И. Эффективное поведение в конфликте.-СПб: СМИО Пресс, 2004г.
13. Прихожан А. Психологический справочник для неудачника, или Как приобрести уверенность в себе. М. 1994
14. Психология личности. Тесты, опросники, методики/ сост. Н.В. Киршева, Н.В. Рябчикова. М. 1995
15. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М. 1995
16. Росс Л., Ниссбет Р. Человек и ситуация. М. 1999
17. Рубин Дж., Прутт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. \_ СПб.:прайм – ЕВРОЗНАК, 2001.
18. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М. 1992
19. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками М.1999
20. Фишер Р. Гори У. Путь к согласию или переговоры без поражений. Пер, с англ. - М.: Наука, 1990.
21. Фопель К. Чтобы дети были счастливы: психологические игры и упражнения для детей школьного возраста: Пер. с нем. – М.: Генезис, 2006.
22. Харрис Томас А. Я –хороший, ты-хороший. М. 1993
23. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. М. 1995